



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. OBJETIVO

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PASSOS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita CNPJ sob o nº 23.278.898/0001-60, estabelecida na Rua Santa Casa, número 164, bairro Centro, CEP.: 37.900-512, Passos/MG, e suas unidades administrativas ("**SCMP**" ou "**Nós**"), com o objetivo de dar transparência sobre o tratamento de dados pessoais que realizamos e em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), estabelece a presente Política de Privacidade ("Política"), que visa especificar as situações em que há o tratamento de dados pessoais, bem como suas respectivas finalidades, compartilhamento e tempo de retenção.

A SCMP coleta diversos Dados Pessoais, conforme definidos a seguir, e informações, em ambientes on-line e off-line, e reconhece que os Dados Pessoais e a privacidade são muito importantes. Por esse motivo, buscamos adotar as melhores práticas e soluções, para protegê-los.

Recomendamos que você faça a leitura integral desta Política, para que você tenha ciência sobre o tratamento de dados pessoais pela SCMP e, caso restem dúvidas, você poderá direcioná-las para o nosso Encarregado de Dados ("Data Protection Officer" ou "DPO"), Renato Maia, por e-mail: [dpo@scmp.org.br](mailto:dpo@scmp.org.br)

### 2. APLICABILIDADE

Esta Política se aplica à SCMP, suas unidades administrativas relativamente ao tratamento de Dados Pessoais de pacientes, visitantes, acompanhantes e familiares, candidatos a vagas de emprego, usuários da ouvidoria e canal de denúncias, beneficiários do Plano de Saúde Santa Casa, voluntários, doadores filantrópicos, prestadores de serviço, inclusive dos respectivos representantes legais, que não possuem vínculo empregatício com a SCMP e usuários do nosso website.

Caso você seja aluno ou candidato à vaga da Unidade de Ensino e Pesquisa ("UNEP"), acesse nossa Política Privacidade específica através do link [www.unepscmp.org.br/home](http://www.unepscmp.org.br/home).

Esta Política deve ser cumprida por todos os colaboradores e terceirizados em toda e qualquer operação que envolva o tratamento de Dados Pessoais, visando garantir a transparência, a privacidade e a segurança dos dados pessoais tratados pela SCMP.

### 3. DEFINIÇÕES

Abaixo segue os conceitos dos termos utilizados nesta política, para sua melhor compreensão.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Bases legais:** são as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais, por exemplo o consentimento, a necessidade de cumprir um contrato ou o cumprimento de uma obrigação legal.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Cookies:** são pequenos arquivos que transferidos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e a Plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas. Eles podem ser úteis para, por exemplo, melhorar a sua navegação, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer experiências mais eficientes.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

**Eliminação:** é a exclusão por completo de dados pessoais da base da SCMP, sendo que, em determinadas hipóteses, a LGPD impede a sua realização.

**Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** pessoa indicada pela SCMP para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de dados pessoais e com as autoridades governamentais competentes.

**Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):** Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Titular dos dados pessoais:** é qualquer pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros atos, realizados com dados pessoais.



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



**Usuários:** Pessoas que acessam os Sites ou interagem com as atividades nestes/as.

#### **4. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?**

A SCMP é a responsável pelo tratamento Dados Pessoais em todas as atividades de tratamento aqui relacionadas.

Nosso Encarregado de Dados é o responsável por esclarecer dúvidas que possam surgir em relação a esta Política e da proteção no tratamento dos seus dados, assim como atender às eventuais solicitações de vocês, titulares. Abaixo, disponibilizamos o contato do nosso Encarregado:

Encarregado SCMP: Renato Maia

E-mail: [dpo@scmp.org.br](mailto:dpo@scmp.org.br)

#### **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para prestar nossos serviços com qualidade e excelência, a SCMP trata Dados Pessoais no exercício de suas atividades, tanto em ambiente online, quanto offline. Além disso, a coleta destes dados é relevante para manutenção e implementações de melhorias, pois também os utilizamos para garantir que tudo funcione como o esperado, fornecendo os serviços mais adequados às suas necessidades, de forma personalizada.

Ressaltamos que, em nossas atividades diárias tratamos Dados Pessoais de pacientes, visitantes, acompanhantes e familiares, candidatos a vagas de emprego, usuários da ouvidoria e do canal de denúncias, beneficiários do Plano de Saúde Santa Casa, voluntários, doadores, prestadores de serviço, inclusive dos respectivos representantes legais, profissionais de saúde que prestam serviço à SCMP, e usuários do website, conforme o caso.

Como a LGPD estabelece, realizamos o tratamento de Dados Pessoais, em observância ao princípio da finalidade, garantindo que seja realizado mediante propósitos legítimos, específicos, explícitos, sempre previamente informados a você.

Relacionamos abaixo em quais situações coletamos os seus dados, bem como as finalidades do tratamento de seus Dados Pessoais pela SCMP.

##### **5.1. Pacientes**

Se você é o nosso paciente, tratamos os seus Dados Pessoais para prestar nossos serviços, sempre observando as especificidades e necessidades de cada atendimento.

Para realizar o cadastro e formalizar contratos com nossos pacientes, podemos tratar dados como o nome completo, Cadastro de Pessoa Física ("CPF"), Registro Geral ("RG"), data de nascimento, endereço, dados



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



de convênio médico/Sistema Único de Saúde (“SUS”), número do Cartão Nacional de Saúde, telefone/celular de contato e o nome da mãe.

Após cadastro inicial, para realizar os devidos atendimentos e o seu tratamento de saúde, solicitar e agendar exames e procedimentos clínicos, realizar anamnese médica e social, solicitar autorização junto à sua operadora de saúde, serão tratados outros Dados Pessoais de acordo com a necessidade de cada atendimento para permitir a prestação dos serviços, inclusive Dados Sensíveis, tais como: dados de saúde, relacionados à vida sexual e referentes à convicção religiosa, para respeitar a sua vontade em não receber transfusão de sangue, por exemplo.

Se o seu atendimento for presencial, a fim de darmos início às suas solicitações e seguimento no acolhimento, de igual maneira será indispensável o fornecimento de Dados Pessoais, como sua identificação, por exemplo, que serão coletados por um colaborador atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral da SCMP.

Além disso, os seus dados serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, gestão dos sistemas e demais serviços, faturamento dos procedimentos realizados e eventuais auditorias das quais esteja SCMP submetida, como da operadora do seu plano de saúde, por exemplo.

Temos por objetivo assegurar e resguardar a sua vida, assim como para as finalidades previstas nos consentimentos informados, quando aplicável.

Você, enquanto nosso paciente, poderá solicitar pelo nosso website e presencialmente, a cópia do seu prontuário. Os dados solicitados são necessários para identificarmos você ou o solicitante do pedido, evitando assim que os exames sejam disponibilizados para terceiro não autorizado.

Você também poderá solicitar os resultados dos exames realizados na Santa Casa, no campo “Resultados de Exames” disposto em nosso website, mediante fornecimento do seu e-mail e senha de cadastro. A sua senha de acesso é de sua inteira responsabilidade e não deve ser compartilhada com terceiros. Recomendamos que você observe as dicas de segurança para cadastramento. Caso você suspeite alguém tenha utilizado sua senha sem a sua autorização, comunique imediatamente à SCMP para que sejam tomadas as devidas providências, sem prejuízo de recomendações adicionais.

Também podemos tratar seus Dados Pessoais com a finalidade de exercer direitos em processos judiciais ou administrativos, para responder à ofícios judiciais ou administrativos, atender às solicitações e intimações de demais órgãos públicos, bem como para cumprir com demais obrigações legais impostas à SCMP.

## **5.2. Crianças e Adolescentes**



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



O tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes pela SCMP, conforme estabelecido pelo art.14 da LGPD, será realizado sempre em observância ao melhor interesse destes e com o consentimento de um dos pais ou pelo representante legal, a não ser nos casos excepcionais, nos termos da legislação aplicável, especialmente para proteção à vida.

Dados como nome, data de nascimento, idade, sexo, incluindo dados de saúde, são tratados por nós para promover o atendimento de saúde do menor e do adolescente, para tratamento médico, agendamento de consultas, exames e procedimentos, inclusive cirúrgico, realizar anamnese médica e social e para cumprimento de determinações judiciais.

Além disso, podemos tratar dados pessoais dos dependentes dos nossos colaboradores para concessão de benefícios de plano de saúde e odontológico e dados de menores aprendizes para formalização do contrato, sendo a esses aplicável nossa Política de Privacidade Interna.

### **5.3. Visitantes, acompanhantes e familiares**

Podemos tratar dados de familiares, visitantes e acompanhantes, com a finalidade de realizar controles de acesso, eventual contato com familiares, para solicitar autorização de atendimentos a planos de saúde, por exemplo, assim como para realizar o cadastro de acompanhantes e para assinatura de termos e documentos. Para tanto, pessoais é possível requerermos nome, CPF, RG, data de nascimento, idade, endereço (região da moradia), restrições alimentares para preparo das refeições dos acompanhantes de pacientes internado na SCMP.

Os Dados Pessoais dos familiares que residem na casa dos pacientes também podem ser tratados para realizar a anamnese social pela nossa equipe de serviço social. Este tratamento tem a finalidade de conhecer a realidade socioeconômica e desenvolver o plano terapêutico adequado ao paciente. Ainda podem ser tratados dados de renda, condição empregatícia e previdenciária, escolaridade, composição familiar, gastos com medicação e demais gastos fixos, para a mesma finalidade.

Esclarecemos que, em função da Pandemia do Covid-19, em atenção às recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), Ministério da Saúde e nossos especialistas, poderão ser coletados dados de saúde referentes à sintomas gripais e comorbidades de visitantes, acompanhantes e familiares com a finalidade de monitorar os casos e controlar o acesso de sintomáticos na SCMP.

### **5.4. Ouvidoria e Canal de Denúncia**

A SCMP também realiza o tratamento De Dados Pessoais dos usuários da nossa Ouvidoria, com o objetivo de atender a críticas, reclamações, sugestões ou elogios. O contato com a ouvidoria pode acontecer por telefone, pessoalmente, por meio de registro em formulário físico ou pelo nosso website no campo denominado "Ouvidoria".



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



A finalidade deste canal é registrar, apurar e dar as devidas tratativas e para tanto, podem ser tratados dados como nome e sua relação com a SCMP – além dos eventuais dados que poderão ser informados por você durante o atendimento/contato.

Para utilizar o nosso Canal de Denúncias, você poderá acessar o link <http://www.scmp.org.br/denuncia> disponível em nosso site ou pessoalmente, por meio das caixas de coletas fixadas nos departamentos assistenciais e portarias. Assim, caso queira se identificar, podemos coletar dados pessoais como nome, e a sua relação com a SCMP, além das informações contidas na denúncia que você optar em inserir, para darmos a devida tratativa.

Reforçamos que a identificação no nosso Canal de Denúncias e Ouvidoria não é obrigatória, ou seja, você poderá realizar a sua solicitação e/ou registrar sua manifestação, sem precisar se identificar. Uma vez realizada a sua denúncia ou solicitação, você poderá consultar o andamento da sua demanda na aba “Consultar” no link <https://www.contatoseguro.com.br/pt/santacasapassos/>.

Importante você saber que, quando realizar a sua solicitação ou denúncia, você será direcionado à página do Contato Seguro, empresa especializada responsável por realizar as devidas análises e investigação e tomar as providências necessárias para atender sua demanda.

Assim, é importante que você leia a Política de Privacidade da empresa Contato Seguro, disponível no link: <https://cdn-site.contatoseguro.com.br/assets/pdf/politica-de-privacidade-contato-seguro-v1.pdf>

A SCMP armazenará esses dados, enquanto for necessário ao atingimento da finalidade aplicável. Para cumprir com alguma obrigação legal, eles serão armazenados pelo prazo prescricional legal ou para eventual exercício regular de direitos.

## **5.5. Trabalhe Conosco**

Caso você seja candidato à uma vaga de emprego na SCMP, trataremos seus dados pessoais, fornecidos por você, a partir de nosso site na aba “Trabalhe Conosco”, para realizar o seu cadastro e darmos início ao processo de recrutamento e seleção.

Entre os dados coletados estão seu nome, RG, Programa de Integração Social (“PIS”), CPF, foto, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, idade, nacionalidade, estado civil, sexo, número de filhos, número de registro profissional (ex.: Conselho Regional de Medicina – CRM etc.), redes sociais (facebook, linkedin e Twitter).

Importante ressaltar que, caso você tenha manifestado o seu interesse em participar de eventual processo seletivo, por meio do cadastramento do seu currículo no website da SCMP, você será direcionado à plataforma do Fator RH e os dados fornecidos serão tratados também por essa empresa. Assim, é



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



importante que você leia a Política de Privacidade do Fator RH, disponível no link: <https://fatorrh.com.br/politica-de-privacidade/>.

Caso tenha alguma dúvida ou solicitação a respeito da plataforma quanto ao tratamento dos seus dados, você deverá entrar em contato diretamente com o Encarregado da Fator RH.

Dentre estes dados, podem ser coletados dados de saúde relacionados a deficiências de candidatos a vagas, com finalidade exclusiva de cumprir a Lei 8.213/91, que dispõe sobre os planos de previdência social e dá outras providências.

Caso você não seja selecionado em um de nossos processos seletivos, informamos que seu currículo ficará armazenado conosco por até 24 (vinte e quatro) meses para oportunidades futuras. Você poderá excluir o seu cadastro a qualquer momento, contudo não receberá ou participará de outros processos seletivos da Santa Casa, até que novo cadastro seja realizado.

#### **5.6. Beneficiários do Plano de Saúde Santa Casa e Centro de Vida Saudável**

Se você é um beneficiário do Plano de Saúde Santa Casa, trataremos os seus dados para formalizarmos e fazer a gestão do seu contrato, realizar o seu cadastro e dos seus dependentes, quando aplicável, de acordo com as exigências da Agência Nacional de Saúde ("ANS"), requerer autorização para atendimentos e exames, liberar guias e prestar o devido atendimento. Para tais finalidades, coletamos os seus dados como nome, RG, CPF, endereço, certidão de casamento, declaração de união estável e certidão de nascimento (para os casos em que há dependentes), número do cartão do plano e alguns dados de saúde, de acordo com o procedimento ou atendimento a ser realizado.

Sendo um beneficiário do Plano de Saúde Santa Casa, você pode ser, caso queira, usuário do Centro de Vida Saudável, que tem como objetivo promover a saúde, através de programas e atividades que visam a educação e promoção da vida saudável, para proporcionar-lhe melhor qualidade de vida.

O Centro Vida Saudável é um espaço amplo e funcional, voltado a todos os ciclos de desenvolvimento da criança ao idoso, mediante o desenvolvimento de ações de promoção em saúde e prevenção das doenças. Para tanto, conta com uma equipe multiprofissional formada por médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, nutricionistas, fisioterapeutas e fonoaudiólogos. Nestes casos, podemos tratar dados como, nome, idade, sexo, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone/celular de contato, além de exames realizados e demais dados referentes a sua condição de saúde, para o desenvolvimento dos programas específicos.

#### **5.7. Usuários do "Fale Conosco" do nosso Website**

Caso você queira entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas, solicitar informações, exercer qualquer direito, conforme a seguir esclarecido, realizar uma crítica ou sugestão, você pode o fazê-lo por meio do nosso website, na aba "Contato". Coletaremos os seus dados como nome, e-mail, telefone/celular





**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



de contato, cidade e estado. Os dados coletados têm por finalidade de identificar e conseguir estabelecer contato com você sobre o andamento e tratativa da sua solicitação.

### **5.8. Voluntários e Doadores**

Se você é um voluntário da Santa Casa, coletamos seus dados de nome, endereço, idade, estado civil, profissão, telefone/celular de contato, data de nascimento, RG, e-mail para realizar o seu cadastro, realizar o seu desenvolvimento e capacitação enquanto voluntário e para formalizar o seu Termo de Voluntariado conosco, em atendimento com o disposto na Lei do Serviço Voluntário (Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998).

Se você é um doador filantrópico da Santa Casa, tratamos os seus dados de nome, CPF, sexo, telefone, e-mail e dados bancários, que poderão ser eventualmente fornecidos por você, no momento da sua doação e no cadastro o nosso website.

### **5.9. Prestadores de Serviço**

Se você é um prestador de serviço como, por exemplo, profissionais de saúde que não possuem vínculo empregatício com a SCMP, tratamos os seus dados para formalizar contratos, cadastros de acesso, realizar a gestão das suas obrigações, adimplir obrigações legais, bem como para realizar o pagamento da remuneração acordada.

### **5.9. Dados de Navegação**

Para otimizar sua experiência em nosso website, alguns Cookies poderão ser coletados a partir do seu acesso e interação. Relembramos que Cookies são arquivos, que contêm pequenos fragmentos de dados, intercambiados entre um computador de um usuário e um servidor web, para identificar certas informações e melhorar sua navegação e em determinadas ocasiões, são necessários para o funcionamento do website, permitindo funções básicas como, por exemplo, navegar na página e acessar áreas seguras (exigem identificação por meio de acesso e senha). Destacamos que, além disso, podemos coletar cookies de desempenho, funcionais e de publicidade.

Para entender melhor quais cookies coletamos e as suas respectivas finalidades, acesse nossa [Política de Cookies](#).

## **6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS**

Independentemente de quem sejam nossos parceiros com quem eventualmente compartilhamos seus dados, exigimos que todos atendam nossas regras e cumpram a legislação vigente sobre proteção e tratamento de dados pessoais, inclusive em relação ao armazenamento e descarte, atendimento dos direitos dos titulares, deveres de confidencialidade, segurança da informação, dentre outras.





**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



Seus dados podem ser acessados pelos nossos colaboradores, para exercício das atividades de tratamento de dados realizadas por nós, bem como quando necessário para melhor atendê-lo ou para atender alguma demanda/solicitação sua ou da qual você faça parte. Além disso, seus dados poderão ser tratados por empresas terceirizadas que nos ajudam a manter o funcionamento do website e prestam suporte técnico, bem como por empresas de sistemas de internet e informação (ERP, servidores, software, backups, dentre outros), por exemplo.

Podemos, ainda, compartilhar seus dados pessoais com operadoras de planos de saúde, órgãos públicos como autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes e agências reguladoras, outros hospitais para realizar transferências dos nossos pacientes, laboratórios, clínicas médicas parceiras, para realização de procedimentos, instituições de pesquisa e ensino e demais profissionais de saúde.

Além disso, também podemos compartilhar seus dados pessoais para o exercício de direitos em processos judiciais e administrativos, cumprir com nossas obrigações legais e prevenir fraudes, com escritórios de advocacia, contabilidade e auditoria e instituições financeiras.

Mas não se preocupe, quando aplicável, antes de realizarmos o compartilhamento de quaisquer dados pessoais com um terceiro, a SCMP, garantirá, por intermédio de cláusulas contratuais, formalizadas com seus parceiros de negócios, que estes empreguem todas as precauções necessárias para proteção dos seus dados, especialmente no que se refere ao compartilhamento sem autorização.

De todo modo, a SCMP ressalta que compartilha somente os dados estritamente necessários para cada finalidade, e sempre fundamenta a transferência de dados em uma base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. CÂMERAS DE SEGURANÇA**

Esclarecemos que, com a finalidade exclusiva de manter a segurança de todos, utilizamos câmeras de vigilância em nossas dependências. As imagens coletadas permanecerão armazenadas por 30 (trinta) dias, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Buscando utilizar meios seguros e o melhor desempenho de nossas atividades. Podemos, em algumas circunstâncias e quando necessário, realizar o armazenamento dos seus dados pessoais em servidores em nuvem localizados fora do país, que também podem ser meios utilizados por nossos prestadores de serviços.

Em ambos os casos, a SCMP garantirá que a transferência ocorrerá de acordo com os direitos do Titular e do regime de proteção de dados previstos pela legislação aplicável de Proteção de Dados, especificamente de acordo com o art. 33 da referida lei, bem como adotará e garantirá a adoção das melhores práticas de



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



segurança e privacidade disponíveis para garantir a integridade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

## **9. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS**

Para cumprirmos com as finalidades descritas nesta Política, seus Dados Pessoais serão armazenados e mantidos de forma segura e em um ambiente controlado, enquanto necessário ao atingimento da finalidade aplicável. Caso seja necessário mantê-los para cumprir com alguma obrigação legal, eles serão armazenados pelo prazo prescricional legal ou para eventual exercício regular de direitos.

Os dados pessoais de pacientes contidos nos prontuários médicos serão armazenados pelo prazo mínimo de 20 (vinte) anos, contados a partir do último registro anotado, conforme Resolução Nº 1.821/2007 do Conselho Federal de Medicina, exceto nos casos em que os prontuários forem digitalizados, cujo prazo será permanente.

## **10. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Nós da SCMP temos compromisso com a segurança de seus Dados Pessoais, pensando nisso, utilizamos de medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra qualquer incidente de segurança. Além disso, buscamos garantir que nossos ambientes (físico ou digital) sejam estruturados de forma a atender os requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e aos princípios gerais previstos pela LGPD e demais legislações pertinentes.

Assim, dentre as medidas de segurança que adotamos, se incluem: (i) estabelecimento de controle de acessos aos ambientes físicos, sistemas e rede; (ii) individualização de logins e senhas, com proibição de compartilhamento de senhas; (iii) documentos armazenados em arquivos trancados e com acesso restrito aos colaboradores que deles precisam ter conhecimento; (iv) sistema de firewall e antivírus; dentre outros.

Importante reforçar que, apesar da SCMP e suas unidades adotarem as medidas preventivas físicas, eletrônicas e de gestão razoáveis para salvaguardar a segurança dos dados, devido à natureza aberta da internet é impossível garantir absoluta segurança, a inserção de código maliciosos ou executáveis não autorizados, ou ainda, qualquer ataque cibernético invasivo direto ou indireto.

## **11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

A LGPD garante a você, titular de dados pessoais, uma série de direitos referentes ao tratamento de seus dados, sendo eles:

- **Confirmação da existência de tratamento** - o titular de dados pessoais pode questionar se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus.



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



- 
- **Acesso aos dados** - o titular de dados pessoais pode solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela SCMP.
  - **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** - requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
  - **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos** - direito de solicitar a eliminação de dados pessoais excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
  - **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto** - quando aplicável, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
  - **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular** - você pode requisitar a eliminação de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela SCMP quando não houver nenhuma hipótese que permita seu armazenamento. Na hipótese de eliminação, nos reservamos ao direito de escolher o procedimento de eliminação, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados.
  - **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados** - Você pode requerer informações sobre as entidades públicas e privadas com quem a SCMP eventualmente compartilha seus dados.
  - **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa** - O titular de dados tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e de quais as consequências caso o consentimento seja negado.
  - **Revogação do consentimento** - o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento quando o tratamento for respaldado nessa base legal. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada.
  - **Revisão de decisões automatizadas** - O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
  - **Oposição a um tratamento de dados pessoais** - nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais poderá apresentar ao Escritório uma oposição ao tratamento em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



## 12. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

Você, poderá exercer os seus direitos por meio da Plataforma **“Portal do Titular”**, através do seguinte link [https://portaldotitular.scmp.org.br/titular\\_scmp](https://portaldotitular.scmp.org.br/titular_scmp)

Ao acessar a referida plataforma, você deverá clicar no campo primeiro acesso, denominado “Primeira Vez que Acessa esse Site?” e preencher com os seguintes dados:

- Nome completo, CPF e E-mail, e, se for o caso, do seu representante mediante procuração devidamente assinada ou documento que comprove que você é o representante legal do titular de dados;

Após informar seus dados, automaticamente o nosso Encarregado de Dados receberá a notificação da sua solicitação e se identificarmos que a SCMP realiza ou realizou algum tratamento com seus dados pessoais, você receberá, via e-mail, as suas credenciais de acesso. Ou seja, enviaremos um login e senha para que você consiga acessar a plataforma “Portal do Titular” e exercer os seus direitos, enquanto titular de dados.

Não se preocupe, a senha enviada deverá obrigatoriamente ser alterada no seu primeiro acesso, garantindo total confidencialidade das informações.

Reiteramos que a sua senha é pessoal e intransferível. Adote todos os cuidados necessários para que ela não seja visualizada por terceiros.

O e-mail que será enviado com as suas credenciais, será o e-mail que está cadastrado na base de dados da SCMP e não o e-mail informado no momento do cadastro da plataforma. Caso não haja nenhum e-mail seu no nosso banco de dados, ou se o e-mail informado no cadastro for diverso ao que temos na nossa base de dados, poderemos precisar coletar novas informações para confirmar sua identidade, e verificar se a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome, esse procedimento é realizado para evitarmos fraudes de acesso ou solicitações sobre seus dados pessoais por terceiro não autorizado.

Após receber as credenciais de acesso à plataforma, você poderá indicar qual o direito você quer exercer. O nosso Encarregado de Dados receberá sua solicitação e tomará todas as medidas cabíveis para atendê-lo dentro do prazo determinado em lei.

Lembre-se! Os seus direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para atender os seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis. Em uma eventual negativa de sua solicitação, iremos justificar os motivos pelos quais não poderemos atendê-lo.

## 13. DÚVIDAS SOBRE NOSSA POLÍTICA



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos**  
**Hospital Regional**  
CNPJ (MF) 23.278.898/0001-60 - Inscrição Estadual: Isento  
DDR: (035) 3529.1300  
Rua Santa Casa, 164 - CEP 37904-020  
Passos - MG  
e-mail: [dpo@scpassos.org.br](mailto:dpo@scpassos.org.br)



Caso ainda tenha alguma dúvida não esclarecida sobre nossa Política, entre em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail [dpo@scmp.org.br](mailto:dpo@scmp.org.br).

#### **14. FORO**

Eventuais questões relacionadas a esta presente Política que venham a ser objeto de discussões judiciais terão como foro a cidade de Passos/MG, por mais privilegiado que outro seja.

#### **15. ATUALIZAÇÕES E HISTÓRICO DE REVISÕES DA PRESENTE POLÍTICA**

Esta Política é elaborada com base nas atividades de tratamento de Dados Pessoais que ocorrem na Santa Casa de Misericórdia de Passos, suas unidades administrativas, Hospital Geral, Hospital Regional do Câncer, Medicina Diagnóstica e ao Plano Santa Casa Saúde, assim, poderá ser alterado sempre que necessário.

Pensando nisso, sugerimos que você acesse esta Política periodicamente para ciência dos tratamentos que ocorrem atualmente.

Esta Política foi elaborada em 31/08/2022.